

## **Az Rąbień-i székhelyű WnD sp. z o.o. internetes oldalainak Szabályzata (A továbbiakban: Szabályzat)**

### **I. Általános rendelkezések**

1. A Szabályzat meghatározza a típusait, a hatókörét és feltételeit az alábbi internetes felületek elektronikus szervizben a doménben: wnd.com.pl, wnd-fenster.de, wndfenetres.fr, finestrewnd.it, wnd-okna.cz, wnd-okna.sk, wndablakok.hu (a továbbiakban: Szerviz) valamint az Ügyfelek, melyek természetes személyek, személyes és magán adatainak védelméről szóló alapelveket.
2. A Szabályzat vonatkozik minden, a Szerviz oldalain feltüntetett szolgáltatásra, hacsak másként nem rendelkeznek külön szabályok és előírások egyes Szerviz funkciókra vonatkozóan.
3. A Szerviz Felhasználója a Szerviz használata előtt köteles megismerni a Szabályzatot.
4. A Felhasználó beleegyezik, hogy a Szerviz használatát a Szabályzat alapján végzi az alábbi honlapok a doménben használata során: wnd.com.pl, wnd-fenster.de, wndfenetres.fr, finestrewnd.it, wnd-okna.cz, wnd-okna.sk, wndablakok.hu.
5. Minden Felhasználó köteles betartani a Szabályzatot a Szerviz használatának kezdetétől.
6. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el az alábbiakban meghatározott feltételeket a Szerviz használatához, azonnal fel kell függesztenie a Szerviz használatát és el kell távolítania minden olyan elérhető adatot vagy információt ami a Szerviz használatával kapcsolatos.
7. A Szabályzatban használt kifejezéseket az alábbiak szerint kell érteni:
  - **WnD** – WnD Sp. z o. o. székhelye Rąbień, címe: ul. Sucha 1/3, Rąbień, 95-070 Aleksandrów Łódzki, cégnyilvántartásba regisztrálva a Łódź-Śródmieście-i Kerületi Bíróság által Łódź, Országos Bírósági Nyilvántartás XX Gazdasági Osztálya, cégjegyzékszám: 0000416020, adószám: 6793080935.
  - **Ügyfél** – az a személy, aki használhatja az WnD Szervizét a Szabályzatnak megfelelően.
  - **Szolgáltatások** – minden szolgáltatás amelyet az WnD elektronikusan biztosít aÜgyfélnek a Szervizben, a Szabályzatnak megfelelően.
  - **Anyagok** – minden anyag, név, grafika, film, logó és tartalom vagy azok részlete, ami a Szervizben található.
  - **Személyes adatok** – egy beazonosított személyre vagy egy vagy több olyan konkrét tény segítségével beazonosítható személyre vonatkozó összes információ, amely leírja a fizikai, pszichológiai, genetikai, pszichikai, gazdasági, kulturális vagy szociális identitást, beleértve az IP-készülékeket, lokalizációra vonatkozó részleteket, az internet azonosítót, valamint a süti fájlok és egyéb hasonló technikák segítségével összegyűjtött információkat.

### **II. A kínált elektronikus szolgáltatások típusai és körei és azok felhasználási feltételei**

1. Minden információ, amit a Szerviz tartalmaz, beleértve az árlisták részleteit, a szállítási feltételeket, a promóciós alapelveket, mind általános kereskedelmi információnak minősülnek, amelyek célja, hogy azÜgyfelet közelebb hozza az WnD tevékenységéhez, az Oknpolast kereskedelmi ajánlatához, és elősegítik a termékek és szolgáltatások promócióját az WnD által. Ezek az információk a lengyel Polgári Törvénykönyv 66 § 1 cikkének értelmében nem tekinthetők ajánlattételnek és nem kötelezőek az WnD számára. Ez csak egy invitálás a tárgyalásokra a lengyel Polgári Törvénykönyv 71. cikkének értelmében.
2. Minden kép az árukról és a színminták az WnD által a legnagyobb körültekintéssel vannak feltüntetve a Szervizben azonban ezek csak tájékoztatási célokat szolgálnak és ezek eltérhetnek az áruk tényleges látványától vagy színétől, különösen aÜgyfélnek számítógép

típusától illetve annak beállításaitól függően. A fentiekkel kapcsolatban bármilyen apróbb eltérés a weboldalon feltüntetett termék színében vagy látványában nem elégséges ok a reklamációra. A döntő tényező mely meghatározza a megrendelt áruk tulajdonságait az elsősorban az WnDtal vagy annak forgalmazójával kötött szerződésben szereplő adatok, beleértve a megrendelésben szereplő specifikációkat melyek szerves részei egy ilyen megállapodásnak. Az WnD nem vállal felelősséget semmiféle kárért melyek kizárólag a honlap tartalmának megismeréséből származnak.

3. Az WnD fenntartja a jogot az esetleges változtatásra a termékek műszaki paramétereiben vagy design-jában valamint amennyiben szükséges alternatív alapanyagok használatára, melyek nem eredményezik a minőség romlását és lényegesen nem befolyásolják a termék megjelenését és funkcióját. Az WnD továbbá fenntartja a jogot arra, hogy a terméket a Szervizben feltüntetett ártól eltérően értékesítse, hiba esetén, ha változik az áfakulcs vagy új adók és egyéb díjak kerülnek bevezetésre. Az WnD termékeit kizárólag egyéni megrendelésre értékesíti. AzÜgyfél – az áru megrendelése előtt- köteles ellenőrizni az áruk jellemzőit az WnD disztribútoránál, beleértve a termékek árainak részleteit, azok tulajdonságait, színét, elérhetőségét és beépítési lehetőségeit aÜgyfélnek helyiségébe vagy épületébe.
4. Az WnD arra törekszik, hogy a Szervizben feltüntetett információk pontosak és teljeseek valamint aktuálisak és igazak legyenek. Az WnD nem vállal semmilyen felelősséget a Szervizben szereplő információk pontosságáért vagy megfelelőségéért meghatározott célokra. Ezen információk felhasználását érintő rizikó kizárólag azÜgyfelet terheli. Az WnD nem vállal felelősséget semmilyen veszteségért, költségért vagy kárért, legyen az közvetlen vagy közvetett bármilyen típusbelivagy méretbeli, amelyek esetlegesen felmerülnek az Ügyfél részéről a Szervizben megjelenő információk felhasználásának következtében.
5. A Szerviz keretében kínált szolgáltatások használata, különösképpen a Szervizben közzétett anyagok és információk(szövegek, képek, grafikák, adatok stb.)megtekintése és olvasása aÜgyfél által, nem igényelnek regisztrációt.
6. A Szervizben található Szolgáltatások ingyenesek.
7. A Szerviz megfelelő és teljes körű használatához az Ügyfélnek szükséges:
  - a. Olyan berendezés, amely biztosítja az internet hozzáférést továbbá az olyan típusú böngészők használatát, mint: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari; képernyő felbontása - minimum 1024 x 768 pixel,
  - b. Rendelkeznie kell e-mail fiókkal, amennyiben a Szolgáltatás ezt igényli.
8. A Szerviz bizonyos alkalmazásainak használata esetlegesen igényelheti olyan programok telepítését, mint a Java, Java Script, Sliverlight vagy a cookie-k engedélyezése, ezekről az Oknpolast informál a Szervizben.
9. A Szerviz tartalmazhat egyéb internetes oldalakra irányító linkeket, melyek függetlenül működnek az WnD-tól és nincsenek kontrollálva az WnD által, egyek az egyéb internetes oldalak saját alapelvekkel rendelkezhetnek a személyes adatok védelmére vonatkozóan, melyet aÜgyfélnek meg kell ismernie, mikor ellátogat egyéb internetes oldalakra a Szervizben feltüntetett linkeken keresztül. Az egyéb oldalakra vezető linkek információs céllal vannak megjelenítve. Az WnD nem vállal felelősséget azokért az információkért, amelyeket ezek az internetes oldalak nyújtanak, vagy gyűjtenek össze.
10. Az WnD fenntartja magának a jogot, hogy korlátozza a hozzáférést a Szervizhez, a szerver meghibásodása esetén vagy a szükséges karbantartási munkálatok elvégzése ideje alatt, mely a Szerviz szerverének javítása vagy bővítése miatt szükséges.
11. Az WnD fenntartja magának a jogot, hogy megváltoztasson és/vagy töröljön bármilyen Anyagot vagy alkalmazást a Szervizből bármikor, előzetes figyelmeztetés nélkül.

### **III. Az elektronikus szolgáltatás nyújtás szerződés megkötésének és megszüntetésének feltételei.**

1. A Szolgáltatásnyújtási szerződés akkor lép érvénybe, amikor az Ügyfél használni kezdi a Szervizt bármely módon (pl. a Szervizben megjelenő információk és anyagok megtekintése).
2. A Szolgáltatás nyújtási szerződés megszűnik, amikor az Ügyfél abbahagyja a Szerviz használatát.

#### **IV. A Szerviz használatának feltételei**

1. Tilos:
  - a. Megjelenítése, továbbítása vagy terjesztése bármilyen olyan információnak, adatnak, anyagnak és részleteknek a Szerviz oldalán, ami káros lehet, obszcén, rágalmazó vagy más módon illegális, ellenkezik a törvénnyel vagy a Szabályzattal vagy a közérkölcssel, illetve amelynek eredményeként sérülnek mások jogai,
  - b. Szoftverek, programok vagy berendezések használata, melyek zavarják, vagy megkísérik zavarni a Szerviz vagy Szolgáltatás működését vagy funkcionalitását, beleértve többek között hibás adatokat vagy vírusokat tartalmazó fájlok megosztását vagy átadását,
  - c. A Szerviz kinézetének vagy tartalmának megváltoztatása illetve cseréje vagy az internetes oldal forráskódjának melyen a szerviz található megváltoztatása,
  - d. Hivatkozás létrehozása a Szervizhez, az WnD írásbeli beleegyezése nélkül.
2. Az WnD fenntartja magának a jogot, hogy megtagadja a hozzáférést a Szervizhez abban az esetben, ha úgy találja (saját belátása szerint), hogy az Ügyfél megszegte a jelen Szabályzatot, valamint megalapozott gyanú esetén, hogy az Ügyfél visszaélt a Szervizzel, vagy nem a hatályos törvényeknek, ill. a Szabályzatnak megfelelően használta, valamint erkölcsstelen tevékenység esetén, különösen, ha az Ügyfél:
  - a. Ha arra használja a Szervizt vagy a Szolgáltatást, hogy tágár, sértő, rasszista vagy pronográf ill. egyéb, törvénybe vagy erkölcsbe ütköző tartalmakat osszon meg
  - b. Ha arra használja a Szervizt, hogy kéretlen kereskedelmi információkat, reklámanyagokat vagy promóció terjeszzen
  - c. Ha az 1. pontban leírtak szerint viselkedik
  - d. Ha olyan, a fenti a-c szakaszban leírtaktól eltérő magatartást tanúsít melyek károkozást fenyegetést jelentnek az Onknoplast, egy másik Ügyfél vagy harmadik személy számára.
3. Az Ügyfél nem jogosult:
  - a. összeegyeztethetetlen módon, nem rendeltetésszerűen vagy nem összhangban az alkalmazás vagy program funkcióival használni az alkalmazásokat, programokat vagy Anyagokat a Szervizben, illetve külső szoftverek használatára, melyek nem részei a Szerviznek,
  - b. felhasználni a Szervizben lévő programokat és alkalmazásokat új szoftver létrehozására vagy egyéb technológia létrehozására, mely a Szervizben található programokon vagy alkalmazásokon alapul, vagy felhasználni annak funkcióit a tervezés vagy tesztelés bármely szakaszában új szoftver vagy egyéb technológia készítése esetén,
  - c. felhasználni a Szervizben található alkalmazásokat, programokat vagy Anyagokat kereskedelmi célból vagy bármilyen anyagi előny megszerzése céljából.

#### **V. Felelősségi alapelvek**

1. Az WnD nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, mely a Szerviz használatával függ össze, beleértve a programok vagy bármilyen adatok elvesztését melyek az Ügyfél informatikai rendszerében találhatóak. Az Ügyfél kizárólagosan felelős minden szükséges óvintézkedés megtételéért, hogy biztosítsa, hogy a Szervizből letöltött Anyagok, vagy applikációk melyeket az Ügyfél később használ, ne legyenek fertőzettek vírussal vagy semmilyen egyéb károkozóval.
2. Az Ügyfél kizárólag saját felelősségére használhatja a Szervizben található információkat, Anyagokat és alkalmazásokat. Az WnD nem vállal felelősséget az esetleges károsként,

költségeikért vagy veszteségeikért, legyen az közvetett vagy közvetlen, bármilyen típusú és méretű, mely kapcsolatba hozható azzal, hogy az Ügyfél a Szervizt használja.

3. Az WnD nem vállal felelősséget azért, ha az Ügyfél nem tudja használni a Szervizt, vagy azért ha későn kerülnek aktualizálásra Szervizben feltüntetett információk vagy Anyagok, továbbá semmilyen kárért vagy veszteségért mely a Szerviz kapcsán esetleges késésekből vagy szabálytalanságokból ered, mint a villamosenergia- vagy telefonos szolgáltatások hibája vagy az internet nem megfelelő működése, illetve bármely más külső ok, amelyre az WnDnak nincs befolyása.

## **VI. A reklamációs eljárás**

1. A Szabályzatban említett Szolgáltatásra vonatkozó reklamációs panaszát az Ügyfél benyújthatja ajánlott levélben az WnD Sp. z o.o, székhelyének címére, ul. Sucha 1/3, Rąbień, 95-070 Aleksandrów Łódzki vagy elektronikus úton a [repcja@wnd.com.pl](mailto:repcja@wnd.com.pl) e-mail címre.
2. Minden kérdést, véleményt és javaslatot a Szerviz működésével kapcsolatban, az 1. pontban elírtak szerint lehet benyújtani.
3. Az Ügyfélnek a panaszos esemény megtörténte után 14 napon belül kell benyújtania reklamációját.
4. A panasznak tartalmaznia kell az Ügyfél nevét, posta címét és elektronikus levélcímét, és abban az esetben.
5. A Reklamációk 14 napon belül feldolgozásra kerülnek attól a naptól számolva, amikor az WnD megkapja őket.
6. Az WnD döntéséről informálja az Ügyfelet a panaszlevélben megadott elérhetőségek egyikén, amelyről érkezett a panasz, postai úton vagy elektronikus levélben.

## **VII. A személyes adatok feldolgozása**

A Felhasználó Weboldal használatával kapcsolatosan WnD adatokat gyűjt a felajánlott konkrét szolgáltatások nyújtásához szükséges terjedelemben, valamint információkat a Felhasználónak a Weboldalon folytatott tevékenységéről. A Weboldalnak az Ügyfél által történő használata során összegyűjtött Személyes Adatok kezelésének részletes szabályai és céljai [itt elérhetőek](#).

## **IX. A Szellemi tulajdonjog védelme**

1. Minden alkalmazás, program vagy Anyag valamint minden egyéb részlet, amely a Szervizben vagy olyan internetes oldalon található, amelyen a Szerviz elérhető, azok elrendezése és megjelenítése forráskóddal vagy a rájuk vonatkozó szellemi tulajdonjog (többek között minden szerzői jog és az ipari jogok védelme), az WnD kizárólagos tulajdonát képezik, ha kifejezetten nem rendelkezik másként az alkalmazásokról, programokról illetve minden egyéb Anyagról és annak részleteiről.
2. A Szerviz használata nem jelenti azt, hogy az Ügyfél bármilyen tulajdonjoggal rendelkezik az ott található applikációk, programok és egyéb Anyagok vagy a Szerviz bármilyen része felett, illetve ez igaz minden olyan internetes oldalra, amelyen a Szerviz elérhető, azok tartalma, kinézete vagy forráskódja tekintetében.
3. Az Oknolpast biztosítja az Ügyfelet a szerződés időtartama alatt, hogy szolgáltatásokat nyújt számára elektronikus úton, nem kizárólagos, át nem ruházható és nem korlátozott a felhasználási engedély területén, a Szervizben található alkalmazásokra, programokra és Anyagokra vonatkozóan kizárólag személyes használatra.
4. A fenti, 2. bekezdésben említett engedély, nem biztosít jogot az alábbiakra:
  - a. Az Anyagok megváltoztatása
  - b. Továbbengedélyezés az applikációkra, programokra és az Anyagokra vonatkozóan, melyek a Szervizben találhatóak,
  - c. Eladni, kölcsönadni vagy bármilyen egyéb módok harmadik személy részére átadni az applikációkat, programokat vagy Anyagokat, melyek a Szervizben találhatóak

- d. Újratervezni, szétszedni, módosítani vagy megkísérelni a Szerviz forráskódjához való hozzáférést vagy applikációkhoz és programokhoz melyek a Szervizben találhatóak, továbbá létrehozni származékos termékeket vagy programokat a Szerviz szolgáltatásiból, alkalmazásaiból vagy programjaiból.
- 5. Tilos teljes egészében vagy részben közzétenni, másolni, reprodukálni, értékesíteni, publikálni, sokszorosítani és terjeszteni az Anyagokat, és semmiféle más célra felhasználni, ami eltér a 2. pontban említettektől, az WnD írásbeli beleegyezése nélkül.
- 6. Tilos teljes egészében vagy részben közzétenni, másolni, reprodukálni, értékesíteni, publikálni, sokszorosítani és terjeszteni a Szervizben vagy az internetes oldalon található elemeket, azok tartalmára, kinézetére vagy forráskódjára vonatkozóan, az WnD írásbeli beleegyezése nélkül.

## **X. Záró rendelkezések**

1. Az WnD fenntartja magának a jogot, hogy bármikor változtasson ezen Szabályzaton amennyiben a Szabályzat változásai nem érintik azÜgyfélnek jogait és kötelezettségeit, melyek a módosítás előtt fennálltak. A Szerviz használata előtt azÜgyfélnek meg kell ismernie a Szabályzat aktuális verzióját. Minden további Szerviz használat, amely későbbi dátumot tartalmaz, mint a Szervizben feltüntetett Szabályzat változtatásának ideje, úgy kell tekinteni, hogy aÜgyfél elfogadta a módosított Szabályzat tartalmát az abban foglalat alapelveket.
2. Az itt nem szabályozott kérdéseken túl a lengyel jogszabályok érvényesek, különös tekintettel a lengyel Polgári Törvénykönyv rendelkezéseire.
3. Minden, a Szerviz használatával felmerült vita kivizsgálásra kerül az illetékes bíróság által.
4. A Szabályzat, a Szervizben való publikálása napján lép életbe.