



## **GARANCIALAP**

**WnD Sp. z o.o.**  
**ul. Sucha 1/3, Rąbień**  
**95-070 Aleksandrów Łódzki**  
**Lengyelország**

A CE jelölés, valamint a PN-EN 13659+A1 és EN 14351-1+A1:2010 szabványok alapján, illetőleg egyéni alkalmazás elvei szerint piacra és építőipari felhasználásra bevezetett termékek. A biztonsági adatlap a gyártó weboldalán található.

Az WnD sp. z o.o. termékei az Európai Parlament és a Tanács 2011.03.09-én kelt 305/2011/EU számú, az építési termékek forgalmazására vonatkozó harmonizált feltételek megállapításáról és a 89/106/EGK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének megfelelő szabványok szerint, továbbá a bizottság 2014.02.21-én kelt 574/2014/EU felhatalmazáson alapuló, a 305/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet III. mellékletének az építési termékekre vonatkozó teljesítménynyilatkozat elkészítése során használt minta tekintetében történő módosításáról szóló rendelete szerint kerülnek előállításra. A termékekkel kapcsolatban benyújtott reklamációk a fent említett biztonsági adatlapban közölt teljesítmények, továbbá a nyílászárókra vonatkozó ipari szabványok figyelembevétele mellett kerülnek elbírálásra. Az adatlapban és a nyílászárókra vonatkozó szabványokban fel nem tüntetett egyéb paraméterek vonatkozásában az WnD sp. z o.o. minőségi irányelvei az irányadóak. A minőségi irányelvek a kereskedőcégnél érhetőek el. A fent említett szabványoknak és minőségi irányelveknek megfelelő termékekre a garancia nem vonatkozik.

I. WnD sp. z o.o. (székhelye: ul. Sucha 1/3, Rąbień, 95-070 Aleksandrów Łódzki, Lengyelország) („Garanciavállaló”), mint Garanciavállaló a vevőnek ("Fogyasztó") biztosítja, hogy a jelen garancia („Garancia”) megegyezik az Európai Parlament és a Tanács 1999. május 25-én kelt 1999/44/EK a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló irányelv, továbbá az Európai Parlament és a Tanács 2011. október 25-én kelt 2011/83/EU a fogyasztók jogairól szóló irányelv követelményeinek megfelel. A Garancia értelmében a Fogyasztó kizárólag olyan személy, aki a Garanciavállalótól a terméket nem a gazdasági tevékenységével és

szakmájával kapcsolatban vásárolja. A Fogyasztót a termék értékesítése szerinti, azaz az adásvételi szerződés megkötése szerinti országban hatályban lévő jogszabályokban megfogalmazott, a fogyasztói termék értékesítésével kapcsolatos jogok illetik meg. A Garancia ezen jogokba semmiképpen nem ütközik és ezeket nem zárja ki. A Garancia kizárólag azon ország területén hatályos, amely területén a Garanciavállaló termékének megvásárlására sor került (pl. amennyiben a termék egy adott ország közigazgatási területén vásárolták meg, de más ország közigazgatási területén telepítették, a Fogyasztó garanciából eredő jogait elveszíti).

**II.** Garanciavállaló az általa gyártott termékek legmagasabb minősége érdekében a Fogyasztó számára a lent felsorolt termékekre ("Termékek") Garanciát nyújt, garantálva, hogy a Termékek lakó- és kereskedelmi épületekben a Termékekre vonatkozó ipari szabványok szerint rendeltetésszerűen használhatók. Ipari szabványok hiányában a Termékek egyes paramétereire vonatkozóan a Garanciavállaló minőségi irányelvei az irányadóak. A minőségi irányelvek a kereskedőcégnél érhetők el.

**III.** A Garanciavállaló nyilatkozik, hogy a Termékek Európai Unió tagállamaiban forgalombahozatali engedéllyel rendelkeznek, beleértve az egyéni alkalmazás szerinti forgalombahozatalt, továbbá biztosítja, hogy a Termékek az ezen dokumentumokban feltüntetett tulajdonságokkal valóban rendelkeznek.

#### **IV.** Garanciális idő.

##### 1. A garancia időtartama:

- 5 év az Aluplast rendszerű PVC ablakokra és erkélyajtókr (Az „Ideal 4000”, „Ideal 7000”, „System WnD 4000”, „System WnD 7000” kereskedelmi elnevezésű termékek),
- 5 év a PSK-OZ és PSK-MZ bukó-toló ablakokra/ajtókra,
- 5 év a nemesacél keretű (Termokeret) üvegtábla betétekre,
- 5 év az elektromos hajtóművekre,
- 5 év az elektromos hajtóművekkel és feltolásgátlókkal ellátott redőnyökre,
- 2 év a külső tokos redőnyökre,
- 2 év a HTS felnyíló-toló ajtókra,
- 2 év a kiegészítő tartozékokra, azaz az ajtóbehúzókra, felülvilágítók nyitó automatikáira stb.,
- 2 év az önálló termékekre, kiegészítő (komplementer) termékekre az ablakokhoz és ajtókhöz, mint pl. a parapetek stb.

2. A Termékekkel integrált elektromos elemeket hatékonyságuk szempontjából azonnal a Termékek felszerelését követően kell ellenőrizni, azonban nem később, mint a vakolási munkálatok megkezdése előtt.

3. Az elektromos elemeket a gyártó elektromos elemekre vonatkozó utasítása szerint kell csatlakoztatni. Bármilyen motorok, elektromos meghajtások, vezérlők vagy egyéb

elektromos berendezések elektromos hálózattal való csatlakoztatását kizárólag szakképzett és megfelelő engedély alapján erre jogosult személyzet végezheti.

4. Az elektromos hálózattal való csatlakoztatás kivitelezésének biztosítani kell a Termékhez való, az esetleges javítását, kicserélését, illetőleg a Termékek más módon való rendeltetésszerű használatba helyezését lehetővé tevő hozzáférést, különösen a csatlakoztatások kivitelezésének lehetővé kell tennie az elektromos vezeték meghajtóval együttesben való kiemelését. A fenti köteleességek be nem tartása a Fogyasztó az adott Termékre vonatkozó Garanciából eredő jogai elvesztését eredményezi olyan mértékben, amelyben a Fogyasztó vagy harmadik személy a Terméket szabad hozzáférés nélkül csatlakoztatta a hálózattal.

5. A vezérlés és motorok programozásával kapcsolatos műveletek a Fogyasztó feladata. A Garanciavállaló a weboldalán rendelkezésre bocsátja az erre vonatkozó utasításokat.

6. Az egyéb rendelkezésektől független, pl. garancialap, a Garancia nem foglalja magába a Termékek olyan hibáit, amelyek a 2.5. pontban felsorolt köteleességek be nem tartása mellett végzett csatlakoztatások vagy programozás következtében, illetőleg azokkal kapcsolatosan keletkeztek, ezen felül a Garanciális javítások nem vonatkoznak a 2.5. pontban felsorolt köteleességek be nem tartása mellett végzett csatlakoztatások vagy programozás következtében vagy azokkal kapcsolatosan keletkeztek hibákra.

7. A Garancia a Termék Fogyasztó által a jelen Garancia VI.3 pontjában rögzített átvételével lép érvénybe. A Garanciális javítások során alkalmazott alkatrészekre a garancia 12 hónap, amely a javítás vagy csere napjától számítandó, azonban nem telhet el korábban, mint az 1. pontban rögzített Garancia időtartama, arra a termékre vonatkozóan, amelynek a javításához vagy cseréhez felhasználására kerültek.

## **V. Garanciavállaló kötelességei.**

1. Amennyiben a Garancia időtartama alatt a Termék rendeltetésszerű használatára a gyártása során előfordult okok miatt, illetőleg a gyártásához alkalmazott anyaghibák miatt alkalmatlanná válik, a Fogyasztó jogosult a Termék költségmentes javítását igényelni, amennyiben pedig a javítás nem lehetséges, költségmentesen új termék kiszállítására.

A benyújtott reklamációk elbírálása a Fogyasztó által írásos, a Termék rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságáról szóló jelentés benyújtásától számított 14 napon belül történik, azaz ezen időszakon belül a Garanciavállaló írásban megválaszolja, hogy a reklamációt elfogadja vagy elutasítja. A reklamáció elfogadása esetében, a Garanciavállaló vállalja a Termék rendeltetésszerű használatára való alkalmasságát költségmentesen helyreállítani („Javítás”) az írásban történő reklamáció bejelentésétől számított 28 napon belül. Amennyiben a Termékek Javítása ezen időn belül jelentős akadályokba ütközik vagy a Garanciavállalótól független okok miatt nem lehetséges, különösen az elemek ellenőrzésére vagy utángyártására, illetőleg a Garanciavállaló

vállalatban gyártási folyamat jellegére való tekintettel, beleértve a Garanciavállaló üzemének leállásait vagy túlterheltségét, a Javítási idő a fent említett akadályok idejével módosulhat.

2. A Termék Javítási módját a Garanciavállaló határozza meg, különösen pedig a Garanciavállaló jogosult a Termék Javítása helyett új Terméket leszállítani. A Termék Javítása továbbá alapulhat a Termék hibás részének helyreállításán, pl. festés, retusálás, hézagok kitöltésén, stb. A Javítást végezheti maga a Garanciavállaló, illetőleg az általa meghatalmazott képviselője. A fenti pontban rögzítettekkel kapcsolatosan a Garanciavállaló dönt.

3. Garanciavállaló a Fogyasztó engedélye mellett kiválthatja a Garanciából adódó kötelességeit, a Fogyasztó számára, az általa a rendeltetésszerű használatára nem alkalmas Termékekért kifizetett ellenértékének visszafizetésével. A fenti esetben a Fogyasztó köteles a Termékeket a Garanciavállalónak visszaadni.

4. A Termék nem jelentős hibája esetén, azaz a Termék felszerelését követően nem látható vagy a teljesítményére és a rendeltetésszerű használatára való alkalmasságára hatást nem gyakorló hiba esetén, továbbá amikor a rendeltetésszerű használatára való alkalmatlansága nem állítható helyre, de a Termék tovább is használható, a Garanciavállaló a Fogyasztó engedélye mellett kiválthatja a Garanciából adódó kötelességeit, amennyiben a Fogyasztónak visszatéríti az általa kifizetett ár részét a felderített hibák vagy rendeltetésszerű használatra való alkalmasság mennyisége vagy nagysága arányában.

## **VI. Fogyasztó kötelességei.**

1. Amennyiben a Fogyasztó érvényesíteni szeretné a Garanciából eredő jogait, köteles a Termék rendeltetésszerű használatára való alkalmasságát az alkalmatlanság felderítésétől számított 14 napon belül, írásban jelenteni. A reklamációnak tartalmaznia kell annak leírását, hogy mi az alkalmatlanság alapja, továbbá tartalmaznia kell a reklamált Termék azonosító számát, amely a Termék külső elemein található. A reklamáció benyújtásával egyidejűleg a Fogyasztó a Termék vásárlását igazoló bizonylatot vagy másolatát bemutatni köteles. A reklamáció a Terméket értékesítő kereskedőnél lehet benyújtani, a székhelyének címére küldve, amennyiben pedig erre nincs lehetőség - közvetlen a Garanciavállaló jelen Garanciában feltüntetett címére. Amennyiben a reklamáció benyújtására ezen időpontban nem kerül sor, a Fogyasztó Garanciából eredő jogait elveszíti.

2. A Garanciavállaló kérésére a Fogyasztó köteles a reklamált Terméket a felszerelése helyén rendelkezésre bocsájtani vagy lehetőség szerint a reklamált Termékről és megállapított rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságáról fényképet készíteni, majd ezeket a Garanciavállaló rendelkezésére bocsájtani. A Garanciavállaló által a reklamált Termék megvizsgálásával és a reklamáció elbírálásával kapcsolatos

intézkedései nem jelentik a reklamáció és a Fogyasztó követelésének elfogadását, valamint nem zárják ki a Garanciaállaló által Garancia lejártának kimondását és a Garancia elutasításának lehetőségét.

3. A Fogyasztó köteles a Termék átvételekor minőségét és mennyiségét ellenőrizni, valamint az egyértelmű rendeltetésszerű használatára való alkalmatlansága szempontjából megvizsgálni, továbbá valamennyi tartozékok hiánytalanságát ellenőrizni. A Fogyasztó által a Termék átvételekor mennyiségi hiányosság és a Termék egyértelmű rendeltetésszerű használatára való alkalmatlansága, valamint a Termék és tartozékai hiányossága megállapítása esetén a Fogyasztó köteles haladéktalanul, nem később mint a Termék átvételétől számított 24 órán belül a megállapított hiányosságokat, a Termék egyértelmű rendeltetésszerű használatára való alkalmatlanságát vagy a Termék és tartozékai hiányosságát, a jelen Garencialapban rögzített elvei szerint jelenteni. A Termék egyértelmű rendeltetésszerű használatára való alkalmatlansága különösen az üveg és ablakkeret mechanikus meghibásodása, mint pl.: karcolások, repedések, a leszállított Termékek elemeinek mennyiségi, méreti, elosztási és színbeli eltérései a megrendelt Termékek elemei mennyiségével, méretével, elosztásával és színével szemben. A Termék átvételekor az ellenőrzés elmulasztása, valamint a mennyiségi hiányosságok, a Termék egyértelmű rendeltetésszerű használatára való alkalmatlansága, a Termék és tartozékai hiányossága be nem jelentése a fent meghatározott időn belül a Fogyasztó Garanciából eredő, a jelen pontban rögzített mennyiségi hiányosságok, a Termék egyértelmű rendeltetésszerű használatára való alkalmatlansága, valamint a Termék és tartozékai hiányosságával kapcsolatos jogai megszűnésével jár. A Fogyasztó által a Termék átvételekor a mennyiségi hiányosságok, a Termék egyértelmű rendeltetésszerű használatára való alkalmatlansága, a Termék és tartozékai hiányossága bejelentése az átvételi jegyzőkönyvbe jelentett megjegyzés útján is történhet, amelyet ezt követően a Fogyasztó és a Terméket értékesítő kereskedő aláír és az elkészített jegyzőkönyv másolatát a Garanciaállalóhoz megküldi.

4. A Termék rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságától és a Fogyasztó jelen Garanciából eredő jogaitól függetlenül, a Fogyasztó a Termék ellenértékének vagy egyes részeinek megfizetését nem tagadhatja meg, ha csak a Garanciaállaló a Fogyasztó engedélye mellett nem mentette fel a jelen Garancia V.3. vagy V.4. pontjában megírt kötelességei alól.

5. A Fogyasztó köteles a Garanciaállaló számára a Terméket Javítás vagy újra való kicserélés, vagy más módon a rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságának helyreállítása céljával rendelkezésre bocsátani.

6. A Termék szerelését azonos Termékek szerelésével foglalkozó, szakosodott cégekre kell bízni. A Termék szerelését a szerelés helyén érvényes szakmai előírásokkal és ipari szabványokkal megegyező módon kell végezni. A Termék szerelésékor a Garanciaállaló weboldalán elérhető Garanciaállaló utasításai és javaslatai betartása

kötelező. A Termék szerelésére vonatkozó Garanciavállaló utasításai a standard Termékek (ablakok, balkonajtók, vitrinek, stb.) telepítésekor elvégezni köteles elveket és műveleteket tartalmazzák. Bonyolult elemek (Függönyfalak, télikertek, külső falak, stb.) szerelésekor az adott létesítmény egyedi szerelési módját tartalmazó terv szerint kell eljárni.

## VII. Jogi nyilatkozat.

1. A jelen dokumentumban rögzített egyéb kizárásoktól függetlenül, a Garancia nem vonatkozik a Termék rendeltetésszerű használatára való alkalmatlanságára és hibáira, mennyiben ezek az alábbiak következtében keletkeztek:

- a Termék telepítése vagy használata nem a Garanciavállaló utasítása vagy javaslata, valamint a vonatkozó előírások és a Termék telepítési helye szerinti hatályos szabványok szerint történt,
- a Termék nem megfelelő szállítása, amennyiben a szállítást a Fogyasztó szervezte vagy végezte,
- a szerkezet, amelybe telepítésre került/kerültek a Termék/Termékek nem stabil,
- a Termék szerkezetébe a Garanciavállaló hozzájárulása nélkül történő beavatkozások,
- a Termék nem rendeltetésszerű használata,
- a Termék karbantartásának mellőzése, nem megfelelőn üzemeltetése,
- a Termékre külső tényezők hatása, mint: tűz, fehérítők, savak, tisztítószer, egyéb vegyszerek,
- a Termék illetéktelen személyek által történő javítása,
- a Garanciavállaló által írásban nem engedélyezett alkatrészek alkalmazása,
- vis major hatása,
- a Garanciavállaló Termékeivel nem komplementer elemek (pl. egyéb gyártó rolettái) felszerelése vagy alkalmazása, ezen felül a Garancia nem vonatkozik olyan hibák javítására, amelyek a Garanciavállaló Termékeivel nem komplementer termékei használatával vagy felszerelésével kapcsolatban keletkeztek vagy keletkezhetnek,
- a Fogyasztó vagy illetéktelen személy által a Termék olyan módon való felszerelése, amely a hozzáférését akadályozza vagy ellehetetleníti, elektromos meghajtású Termékek esetén pedig az elektromos vezeték egészben történő kiemelését ellehetetlenítő módon való felszerelése, különösen az elektromos kábelekre hullámoscső alkalmazása.

2. A Garancia nem vonatkozik a Termék ablaküvegének mechanikus és termikus meghibásodásaira, továbbá az üveg, az adott üvegyártó üzemi szabványokban rögzített határok közötti természetes hibáira.

3. A Garancia nem vonatkozik az elemek olyan hibáira, amelyek természetes kopás eredményeképpen keletkeztek, továbbá karbantartás hiányában vagy egyes elemek nem megfelelő karbantartásából erednek. A Termékek karbantartására vonatkozó elveket az alábbi "Karbantartás és Üzemeltetés" pont tartalmazza.

4. A Garancia nem vonatkozik a Termék rendeltetésszerű használatára való alkalmatlanságának következtében keletkezett hibák javítására.

5. A garancia nem tartalmazza, hogy a Garanciavállalónak kötelezően el kellene végeznie a beállítási és karbantartási műveleteket. A karbantartást és beállítást a Fogyasztó végzi, saját hatáskörben. Ezeknek a műveleteknek az elvégzésével meg lehet bízni a Garanciavállalót, annak beleegyezésével és külön díjért. A beállítási és karbantartási műveleteket a jelen Garancialevél mellékletét képező „A vasalatok beállítása és karbantartása” dokumentumban leírt utasítások betartásával kell végrehajtani.

6. A Garancia magába foglalja a RAL-GZ 716/1 szabvány 7. Része szerint megengedett díszfóliával ellátott profilok színárnyalat változásait. A Garancia nem vonatkozik olyan kész Termék díszfóliájának árnyalatváltozásaira, amelyek nem megfelelő használatból vagy szerelésből, szállításból, mechanikus sérülésből vagy nem megengedett tisztítószerekkel való tisztításból erednek.

#### **VIII. Viták rendezése.**

1. Amennyiben a Garanciavállaló és a Fogyasztó a Termék rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságával kapcsolatosan nem tudnak megegyezni, a Felek - közös megegyezés alapján - független szakértőt vagy intézetet kérhetnek fel a Termék rendeltetésszerű használatára való alkalmatlanságára vonatkozó, kötelező erejű szakvélemény kiadásának céljával. A szakvélemény költségét azon Fél viseli, amely számára a vélemény nem kedvezőnek minősül.

2. A jelen, értékesített fogyasztói termékre vonatkozó Garancia a termékszavatosságra vonatkozó rendelkezések szerinti Fogyasztó jogait nem korlátozza és nem zárja ki.